TÉRMINOS Y CONDICIONES CERO CATORCE PUBLICIDAD S.A.P.I. DE C.V.

1. USO Y RESTRICCIONES.
La utilización del Portal de Internet ("Portal") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones. A través del Portal, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por CERO CATORCE PUBLICIDAD S.A.P.I. de C.V. y/o sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo "CERO CATORCE"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. CERO CATORCE tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Portal, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión. CERO CATORCE no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica. CERO CATORCE no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal y/o de los Servicios y Contenidos.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL.
Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de CERO CATORCE. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS
El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de CERO CATORCE también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Portal.

4. USOS PERMITIDOS.
El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se

encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

5. PROHIBICIONES.
El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de CERO CATORCE. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Portal.

6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.
Ni CERO CATORCE, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

7. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS.
Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal (tales como ligas, banners y botones), CERO CATORCE se limita exclusivamente, para conveniencia del usuario, a: (i) informar al usuario sobre los mismos, y (ii) a proporcionar un medio para poner en contacto al usuario con proveedores o vendedores. Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a CERO CATORCE. CERO CATORCE no es ni podrá ser considerado como proveedor de los bienes y/o servicios que se ofrecen en dichas páginas y/o sitios. La inclusión de dichas páginas y/o enlaces no implica la aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía, por parte de CERO CATORCE, de los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre CERO CATORCE y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, CERO CATORCE no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

8. CONFIDENCIALIDAD.
CERO CATORCE se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las

disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. CERO CATORCE no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga CERO CATORCE a través de las Cookies que se describen en el inciso 11.

9. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.
En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para CERO CATORCE, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información. Asimismo, al utilizar otras compañías para que nos presten servicios, CERO CATORCE les exige proteger la confidencialidad de la información personal que ellos reciban.

10. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.
Mediante el uso del Portal, el usuario autoriza a CERO CATORCE a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

11. COOKIES.
El usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de CERO CATORCE. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

12. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.
En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto el número de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

13. MODIFICACIONES.
CERO CATORCE tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones. Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las

correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

14. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.
Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TARJETA REGALO

1. INTRODUCCIÓN
Bienvenido a la Plataforma Tarjeta Regalo. Tarjeta Regalo es una Plataforma operada por CERO CATORCE PUBLICIDAD S.A.P.I. de C.V. ("nuestro", "nosotros", "nos" o "CERO CATORCE"). Además de los presentes Términos y Condiciones, el uso de esta Plataforma está también sujeto a:
• Los Términos y Condiciones de los diferentes servicios que se ofrecen dentro de la plataforma Tarjeta Regalo; y
• Aviso de Privacidad.
Los cuales en conjunto serán en lo sucesivo, las "Condiciones de Uso", mismos que se aplican y rigen nuestra relación contractual con respecto al acceso y uso de esta Plataforma, incluyendo cualquier y todo tipo de contenidos, comunicaciones, herramientas, características, así como la funcionalidad y los servicios disponibles en, o a través, de esta Plataforma, independientemente de que se requiera que inicie sesión o no, para acceder a ellos (colectivamente, el "Sitio" o "Plataforma").

2. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA Y DISPONIBILIDAD
La Plataforma Tarjeta Regalo es una plataforma virtual multiservicios, no financiera, que permite acceder, entre otros servicios, tarjetas físicas o virtuales con códigos con un valor monetario válidos para la compra de productos y servicios (en lo sucesivo, indistintamente, la “Tarjetas”).
El registro en esta Plataforma puede requerir credenciales o autorizaciones de plataformas digitales de terceros (por ejemplo,

LinkedIn, Facebook, Twitter u otras), para tal efecto por este medio podemos llevar a cabo la recolección de datos en posesión de terceros con la autorización del usuario.

Se requiere registro para poder escribir/postear, enviar, subir, transmitir o poner a disposición cualquier comentario, pregunta, respuesta, opinión, contenido, enlaces, información (incluyendo la información de perfil), comunicación y/o cualquier otro material.
Para servicio al cliente, el Tarjetahabiente debe llamar al teléfono cuyo número aparece en la parte de atrás de su tarjeta física. En caso de contar con tarjeta virtual debe llamar al teléfono que se encuentra en la sección de ayuda de la Plataforma.
Para el uso de esta Plataforma, el usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con mayoría de edad en términos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse.
Al acceder, utilizar o participar en la Plataforma, por la presente el usuario afirma haber revisado y entendido estos Términos y Condiciones de Uso, y acepta que por el simple hecho de (i) hacer uso de la Plataforma, (ii) registrarse en la Plataforma, (iii) visitar los sitios web y la aplicación en los que vive la Plataforma, (iv) instalar la Plataforma o (v) interactuar en la Plataforma, queda vinculado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.
El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la plataforma, exclusivamente para uso personal, no comercial. En caso de que sea uno de nuestros clientes o proveedores se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.
La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de la Plataforma, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que se le haya otorgado autorización previamente por escrito.
CERO CATORCE se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso.
Tarjeta Regalo, como Plataforma, así como todo su contenido, son propiedad de CERO CATORCE, y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en la materia.
Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los contenidos antes mencionados.

3. REGISTRO Y CREACIÓN DEL PERFIL; SEGURIDAD DEL SITIO

Con el fin de que el usuario pueda acceder a ciertas características de la Plataforma, se le solicitará registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal. Es importante recordar que hacerse pasar por otra persona o entidad o falsear la identidad o afiliación con cualquier persona o entidad, incluyendo el uso de nombre de usuario de otra persona, contraseña u otra información de la cuenta o el nombre, imagen, voz, o fotografía de otra persona, puede significar la comisión de un delito. En caso de existir razones suficientes para sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, denegamos el acceso a la Plataforma o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

El usuario será el único responsable de adquirir todas las autorizaciones/aprobaciones necesarias relacionadas con su actividad en la Plataforma. Dicha actividad no podrá contener representación no autorizada de marcas de cualquier tercero, nombres comerciales, o material con derechos de autor, o cualquier otro material, propiedad de terceros.

Aviso Importante Sobre Seguridad de la Plataforma. La seguridad de la Plataforma depende en gran medida de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta Plataforma puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de terceros. CERO CATORCE no está involucrado ni es responsable de la creación o la gestión de estas credenciales, por lo que:

- No podemos confirmar que los individuos en esta Plataforma son realmente quienes dicen ser; y
- No podemos aconsejar o recomendar el envío de información confidencial o personal distinta a la solicitada a través de la Plataforma.

4. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA

4.1 Aceptación

El Tarjetahabiente en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por CERO CATORCE PUBLICIDAD S.A.P.I. de C.V. (en adelante "CERO CATORCE") al Tarjetahabiente (en adelante el "Tarjetahabiente") en relación con la tarjeta física y/o virtual (en adelante indistintamente, la "Tarjeta").

4.2 Activación y Uso

Para el uso de la Tarjeta será necesario activarla en la Plataforma.

4.3 Servicio al Tarjetahabiente y Consulta de saldo

CERO CATORCE pone a disposición del Tarjetahabiente, la línea telefónica 559990-3429 (tarjetas digitales) y 554123-3534 (tarjetas físicas) y página web para la consulta de saldos y movimientos de las Tarjetas y la página web www.tarjetaregalo.mx para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el servicio y utilización de las mismas.

4.4 Uso de la Tarjeta
CERO CATORCE no será responsable del mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o de terceros, incluso si se ha hecho un mal uso con anterioridad al reporte de pérdida de la Tarjeta. Adicionalmente, en ningún caso CERO CATORCE será responsable de los daños y perjuicios que se le causen al Tarjetahabiente, salvo que dichos daños y perjuicios sean consecuencia del dolo, la mala fe o la negligencia inexcusable de CERO CATORCE.

4.5 Cancelación por robo o extravío
En caso de deterioro, pérdida, robo o clonación de la tarjeta física el Tarjetahabiente deberá dar el aviso correspondiente a CERO CATORCE a través de las líneas telefónicas a su disposición. Una vez reportado, se asignará un número de referencia. En todo caso los cargos ya realizados y todos los autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos. Bajo ninguna circunstancia, CERO CATORCE será responsable de los cargos hechos con anterioridad al reporte de robo, aun cuando dichos cargos se hayan realizado por el tercero que haya cometido el delito.

4.6 Comisiones
Las comisiones aplicables a la Tarjeta se encontrarán disponibles para su consulta en la Plataforma y/o en www.tarjetaregalo.mx.

4.7 Cargos a la Tarjeta CERO CATORCE
El usuario autoriza que CERO CATORCE realice de manera automática los cargos correspondientes a los pagos por los productos que compre o consuma y servicios que contrate.

4.8 Cancelación de la Tarjeta
CERO CATORCE se reserva el derecho de cancelar la Tarjeta en caso que el Tarjetahabiente: (I) incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí pactados; y/o (II) use la Tarjeta de una manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

4.9 Protección de datos personales
Toda la información que CERO CATORCE recabe es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. Para obtener información acerca de la obtención, protección y uso de sus datos personales, visite nuestro aviso de privacidad en www.tarjetaregalo.mx/avisoprivacidad

4.10 Notificación de terminación
En caso de terminación de la relación jurídica en virtud de la cual se entregó la Tarjeta no habrá obligación de CERO CATORCE de notificar la cancelación de la Tarjeta al Tarjetahabiente.

5. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.

El usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos se prestan a través de la Plataforma conforme se encuentran disponibles dentro de la misma. Serán responsabilidad del usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma.

CERO CATORCE no garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios se mantengan siempre

ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control. La información contenida y/o publicada a través de nuestra Plataforma sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos por CERO CATORCE y sus Afiliados o Proveedores, así como la debida operación de la misma.

6. MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES A LA PLATAFORMA.
CERO CATORCE podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

7. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES.
CERO CATORCE se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso, las cuales serán publicadas a través de esta Plataforma sin necesidad de que medie aviso al usuario.

8. TERMINACIÓN.
CERO CATORCE podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al usuario dar de baja la Plataforma.
Asimismo, CERO CATORCE podrá, en caso de inactividad y falta de fondos en alguna o en todas las Tarjetas del usuario, dar de baja la(s) Tarjeta(s) y cuenta(s) relacionada(s) a la(s) misma(s) sin necesidad de aviso o notificación al usuario respectivo.

10. AVISO DE PRIVACIDAD.
CERO CATORCE PUBLICIDAD S.A.P.I. de C.V. en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: www.tarjetaregalo.mx.